**Términos y Condiciones**

**1. Definiciones**

* **Andre & Tiana**: Estudio de diseño especializado en branding, rebranding, socialmedia, webs, ilustración, packaging, fotografía y consultoría.
* **Cliente**: Persona física o jurídica que contrata los servicios de **Andre & Tiana**.
* **Servicios**: Incluyen, pero no se limitan a, diseño de logotipos, identidad corporativa, material publicitario y consultoría en branding.

**2. Objeto**

Los presentes Términos y Condiciones regulan la prestación de servicios de diseño y branding por parte de **Andre & Tiana** al Cliente, estableciendo las obligaciones y derechos de ambas partes.

**3. Obligaciones del Cliente**

* **Colaboración Activa**: El Cliente se compromete a proporcionar toda la información, documentación y materiales necesarios para la correcta ejecución de los servicios, incluyendo textos, imágenes y logotipos en formatos editables y de alta calidad.
* **Cumplimiento de Plazos**: Entregar la información solicitada en los plazos acordados para evitar retrasos en el desarrollo del proyecto.
* **Revisiones**: Participar activamente en las etapas de revisión y proporcionar retroalimentación oportuna. Se incluyen hasta tres rondas de revisiones; revisiones adicionales pueden implicar costos extra.
* **Derechos de Uso de Materiales**: Garantizar que posee los derechos necesarios para el uso de cualquier material proporcionado y eximir a **Andre & Tiana** de cualquier responsabilidad legal derivada de estos contenidos.

**4. Obligaciones de Andre & Tiana**

* **Calidad del Servicio**: Prestar los servicios con profesionalismo y conforme a los estándares de calidad del sector.
* **Cumplimiento de Plazos**: Respetar los tiempos de entrega acordados, siempre que el Cliente haya cumplido con sus obligaciones en tiempo y forma.
* **Confidencialidad**: Mantener la confidencialidad de la información proporcionada por el Cliente y no divulgarla a terceros sin consentimiento expreso.

**5. Propiedad Intelectual**

* **Derechos de Autor**: Los derechos de autor de los diseños creados por **Andre & Tiana** serán transferidos al Cliente una vez realizado el pago completo de los servicios.
* **Uso de Diseños**: El Cliente tiene derecho a utilizar los diseños para los fines acordados. Cualquier uso adicional o modificación requiere el consentimiento previo de **Andre & Tiana**.
* **Portafolio**: **Andre & Tiana** se reserva el derecho de incluir los trabajos realizados en su portafolio y materiales promocionales, salvo que el Cliente indique lo contrario por escrito.

**6. Pagos y Facturación**

* **Anticipo**: Se requiere un pago inicial del 50% del monto total presupuestado para iniciar cualquier proyecto.
* **Pago Final**: El 50% restante deberá ser abonado al finalizar el proyecto y antes de la entrega de los archivos finales.
* **Métodos de Pago**: Los pagos pueden realizarse mediante transferencia bancaria, tarjeta de crédito o cualquier otro método acordado entre las partes.
* **Retrasos en el Pago**: En caso de retraso en los pagos, **Andre & Tiana** se reserva el derecho de suspender el trabajo hasta que se regularice la situación.

**7. Plazos de Entrega**

Los plazos de entrega serán establecidos de común acuerdo al inicio de cada proyecto y dependerán de la complejidad del mismo.

**8. Modificaciones y Cancelaciones**

* **Modificaciones**: Cualquier cambio en el alcance del proyecto deberá ser comunicado y puede implicar una revisión del presupuesto y los plazos de entrega. Cada proyecto tiene un límite de 3 cambios, después de pasar el límite, se cobrará 20 dólares por cambio.
* **Cancelaciones**: Si el Cliente decide cancelar el proyecto una vez iniciado, el anticipo no será reembolsable y el Cliente deberá abonar los costos correspondientes al trabajo realizado hasta la fecha de cancelación.

**9. Garantías y Responsabilidades**

* **Garantía de Satisfacción**: **Andre & Tiana** se compromete a realizar los ajustes necesarios para asegurar la satisfacción del Cliente dentro del alcance acordado.
* **Limitación de Responsabilidad**: **Andre & Tiana** no será responsable por daños indirectos o consecuentes derivados del uso de los diseños proporcionados.

**10. Confidencialidad**

Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de cualquier información sensible intercambiada durante el proyecto, protegiendo así los intereses de ambas partes.

**11. Resolución de Disputas**

En caso de disputas, ambas partes acuerdan intentar resolverlas de manera amistosa. Si no se llega a un acuerdo, se recurrirá a la mediación o arbitraje antes de emprender acciones legales.

**12. Ley Aplicable y Jurisdicción**

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier controversia será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de Lima.

Al contratar los servicios de **Andre & Tiana**, el Cliente reconoce haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones en su totalidad.